

ROI impressionnant pour une solution d'authentification

En adoptant une plate-forme d'authentification et de validation hébergée par IdentTrust pour son service TrustAssured Service, la Royal Bank of Scotland (RBS) attend un retour sur investissement de 375% sur cinq ans selon le cabinet d'études Thoughtware Worldwide. Plus impressionnant encore, la banque britannique projette un taux de rendement interne (TRI) de 96%, avec un remboursement sur un an et des économies de 8,9 millions de dollars sur cinq ans. « *Le TRI est un indicateur particulièrement important puisqu'il dénote de la qualité de*

l'investissement et la rapidité de ses bénéfices », explique Tim Guyre Managing Director of Thoughtware Worldwide. De fait, l'adoption de la solution, reposant sur des certificats numériques et hébergée par IdentTrust, a permis à RBS des économies en terme d'infrastructure et de personnel, mais également de proposer de nouveaux services et d'opérer un plus grand volume de transactions. Lancé en 2001, TrustAssured offre des solutions pour développer des services de e-commerce et des opérations bancaires nécessitant une sécurisation forte. L'utilisateur s'identifie à chaque

fois qu'il se connecte au service. Une fois connecté, le service lui permet de conduire ses opérations bancaires ou de paiements en toute sécurité, pour autoriser des transactions, par exemple, ou pour signer des documents avec une signature numérique. RBS offre ce service à ses partenaires et clients, mais également à d'autres banques en marque blanche. Jusqu'en 2006, l'authentification était assurée par une infrastructure intégrée reposant sur différents fournisseurs, et qui donc manquait de flexibilité et s'avérait coûteuse. ■ **M.L.-W.**